

生成AIを  
「使わせる」  
のではなく、

「事故なく使える状態」を保証します。

生成AIは導入しただけでは成果になりません。  
必要なのは、業務として安全に回り続ける  
**運用設計と責任の所在** です。

# 目次

生成AIを安全・確実に運用するための  
包括的サービスのご案内

ファーストビュー（キャッチコピー）	01
よくある生成AI導入の失敗	02
サービス概要：生成AI業務運用・品質保証	03
提供価値（このサービスで実現できること）	04
サービス内容詳細	05
導入プロセス（3ステップ）	06
価格プラン（月額）	07
こんな企業におすすめ	08
よくある質問（FAQ）／お問い合わせ	09
営業用スライド（1枚完結）	10

# よくある生成AI 導入の失敗

- ✕ AIを導入したが、現場で使われない
- ✕ 出力内容の正しさに不安がある
- ✕ 誰が責任を持つのか曖昧
- ✕ 情報漏洩・誤情報が怖くて止まっている
- ✕ プロンプトが属人化して再現できない

👉 生成AIの問題は「技術」ではなく「運用」です。

# 80%

の企業が「AI導入後の活用定着」に  
課題を感じている

# No.1

導入障壁の理由は  
「誤回答(ハルシネーション)への不安」

# サービス概要

## 生成AI業務運用・品質保証サービスとは

生成AIを使った業務について、運用設計・品質管理・ガバナンスを含めて一括で引き受けるサービスです。

私たちはAIを操作するだけでなく、AIを使った業務が“安全に・安定して・説明可能な状態”で回ることを保証します。

### 運用設計

人とAIの役割分担  
業務手順の定義

### 品質管理

出力の正確性確認  
レビュー基準

### ガバナンス

リスク管理・記録  
説明責任の担保



# 提供価値

## このサービスで 実現できること

生成AI業務の品質を一定に保ち、属人化せず誰でも同じ成果を出せる仕組みを構築します。

人とAIの役割分担を明確にし、社内外に説明可能なルールと責任体制を整えることで、「AIを使うのが怖い」状態から脱却します。

01

AI業務の  
品質安定

02

属人化の  
排除

03

ルール・  
責任整備

# サービス内容

生成AIの導入における最大の課題は「**運用**」です。私たちはAIを単なるツールとしてではなく、安全かつ継続的に機能する「業務プロセス」として構築・保証します。



## ① AI業務プロセス設計

業務範囲定義・品質基準策定・人による判断点の明確化



## ② プロンプト標準化

属人化排除・業務単位での再利用・入力設計



## ③ 出力品質レビュー

妥当性確認・誤情報チェック・修正ルール策定



## ④ ガバナンス・安全設計

入力禁止情報の定義、出力物の利用ルール整備、ログ管理、説明資料作成など、組織としての安全管理体制を構築します。



## ⑤ 継続運用・改善レポート

利用状況の可視化、リスク指摘、改善提案を定期的に行い、AI運用の形骸化を防ぎながら品質を向上させます。

# 導入プロセス

## 安全なAI活用のための 3ステップ

現状の課題整理から運用設計、そして安定的な実運用まで、段階的にサポートします。無理なく、確実にAI活用を定着させるためのフローです。

**01** 運用診断  
現状ヒアリング（無料）を実施し、業務フロー上のリスクや課題を整理します。

**02** 初期設計  
運用ルール・品質基準・ガバナンス体制を設計。PoCを通じて実効性を確認します。

**03** 本番運用  
レビュー体制による品質保証を開始。月次レポートでの報告と継続的な改善を行います。

# 価格プラン（月額・税抜）

ご提供する価値は「成果物の量」ではなく、「運用責任の範囲」に基づく料金体系です。まずは安全な運用体制を構築し、徐々に適用業務を拡大していくことが可能です。

ライト

10～20万円

特定業務1～2種  
運用代行・レビュー  
簡易レポート

スタンダード

30～50万円

複数業務対応  
品質管理プロセス  
定期改善提案

アドバンス

80～120万円

全社的ガバナンス  
高度な品質保証  
リスク管理・監査  
内製化支援

# こんな企業におすすめ

生成AIの導入・活用において、以下のような課題やリスクへの不安をお持ちの企業様に、最適な運用基盤を提供します。



**活用停滞**  
導入したが  
進まない



**リスク不安**  
誤情報・漏洩が  
怖い



**ルール未整備**  
社内規定が  
ない



**責任者不在**  
責任の所在が  
曖昧



**安全な内製化**  
まずは安全に  
使いたい



**100%**

## 運用事故ゼロへ

徹底したガバナンス設計と品質チェック体制により、生成AI特有のリスク（ハルシネーション・情報漏洩）を未然に防ぎ、安心して業務利用できる環境を実現します。

導入検討サポート - 疑問解消と次のステップ

# よくある質問 FAQ

導入をご検討中のお客様からよくいただくご質問をまとめました。

## ❓ AI操作を代行してもらえますか？

いいえ。操作代行（BPO）ではなく、貴社の業務として成立する「運用設計」と「品質保証」を提供します。自社で回せる仕組み作りを支援します。

## ❓ 内製化は可能ですか？

はい、可能です。安全に業務が回る状態を作った上で、手順書や品質基準を移管し、内製化への移行をサポートします。

まずは「AI業務の運用診断」から

現状の課題やリスクをヒアリングし、最適な運用プランをご提案します。

- ✔ 現状ヒアリング（無料）
- ✔ 運用課題の整理
- ✔ 最適プランのご提案

## お問い合わせ

お気軽にご相談ください



無料診断に申し込む

# 生成AI業務運用・品質保証サービス

— AIを「使う」から「任せられる」へ —

## ⚠️ 多くの企業の現状

- × AI導入したが現場で使われない
- × 出力内容の正しさに不安がある
- × 誰が責任を持つか曖昧
- × 属人化して再現できない
- × 情報漏洩・誤情報のリスク

## 🔍 本質的な問題

問題はAIの性能ではありません

生成AIは  
「運用設計」と  
「責任」がないと  
業務として使えない

## ✅ 当社の解決策

- ✓ AI業務の運用設計を代行
- ✓ 品質基準・レビュー体制を構築
- ✓ ガバナンス・安全ルール整備
- ✓ 継続運用と改善を支援

🛡️ 業務の「事故防止」と  
「安定運用」を保証

Service Scope:

プロセス設計

プロンプト標準化

品質レビュー

ガバナンス

運用レポート

月額 10万円～

内製化支援 / 業務単位で導入可